



FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO AERONÁUTICO AVIACIÓN DE ESTADO

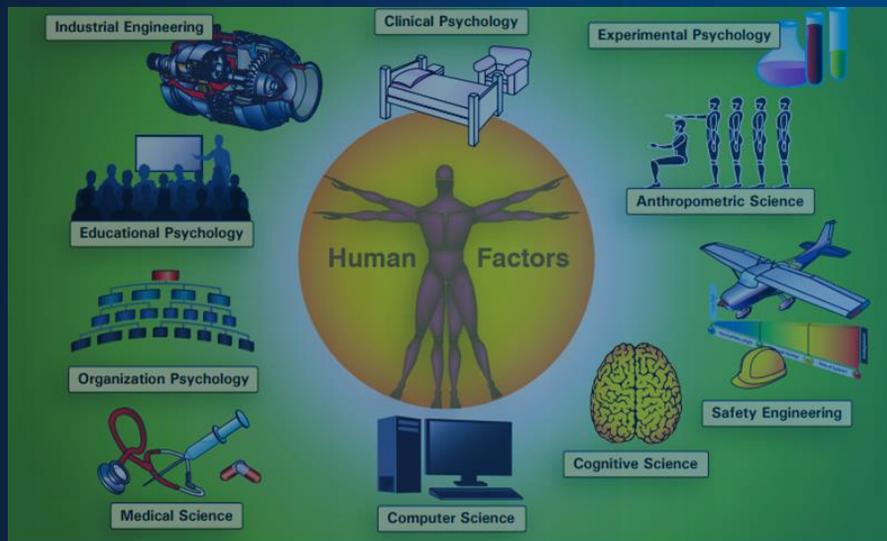
Con aplicación a todos los EAE y Organizaciones de Aviación aprobadas por estos.

“Los factores humanos tratan de llevar a su óptimo nivel la relación entre las personas y sus actividades, mediante la aplicación sistemática de las ciencias humanas, integrada dentro del marco de la ingeniería de sistemas”

Manual De Factores Humanos Para La Aviación De Estado (MAFAH 2023, Tomado de OACI 2003)



DEFINICIÓN



Disciplinas del Factor Humano.

Tomado de <https://www.aprendamos-aviacion.com>

Los FFHH son los “Principios que se aplican al diseño, certificación, instrucción, operaciones y mantenimiento para lograr establecer una interfaz segura entre el componente humano y los otros componentes del sistema mediante la debida consideración de la actuación humana”.

Manual De Factores Humanos Para La Aviación De Estado (MAFAH 2023, Tomado de Anexo 17 OACI 2003)





FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO AERONÁUTICO AVIACIÓN DE ESTADO

PRINCIPIOS QUE INCIDEN EN LA ACTUACIÓN HUMANA

(Manual de Factores Humanos para la Aviación de Estado - MAFAH, 2023)

- ✦ Capacidades y limitaciones de las personas.
- ✦ Interpretación diferente de situaciones.
- ✦ Adaptación a las exigencias de entorno laboral complejo y dinámico.
- ✦ Evaluación de los riesgos y realización de concesiones.
- ✦ Influencia del trabajo con otras personas, tecnologías y entornos.



Tomado y Adaptado de <https://www.icao.int/Security>

FACTORES QUE AFECTAN LA ACTUACIÓN EN MANTENIMIENTO

(Manual de Factores Humanos para la Aviación de Estado - MAFAH, 2023)





FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO AERONÁUTICO AVIACIÓN DE ESTADO

ERROR \neq INFRACCIÓN



INVOLUNTARIO



INTENCIONAL

**FACTORES
CONTRIBUYENTES**

**ERROR
y/o
INFRACCIÓN**

EVENTO



Tomado y Adaptado de <https://boeing.media.com> BOEING MEDA User Guide

GESTIÓN DE RECURSOS EN MANTENIMIENTO (MRM):

Es un entrenamiento de Factores Humanos basado en el desarrollo de competencias no técnicas (integradas a las habilidades técnicas) para el personal técnico aeronáutico con el fin de fortalecer la seguridad operacional. (MAFAH, 2023)

Esta formación en Factores Humanos suele dividir la tarea de aprendizaje en subcategorías apropiadas como: (OACI, 2010)



Conocimiento (memorización): Información detallada

Comprensión: Principios generales y teorías

Habilidades (hacer): Técnicas adecuadas

Actitudes: Disposiciones, atributos profesionales y personales

APLICACIÓN

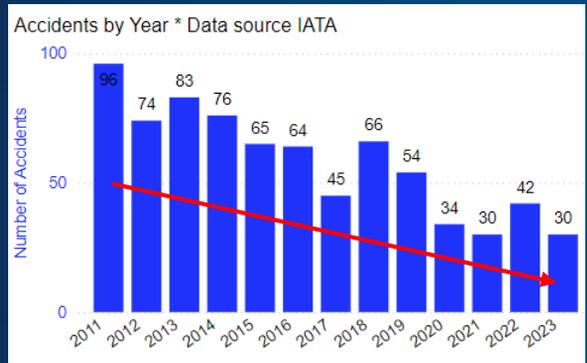
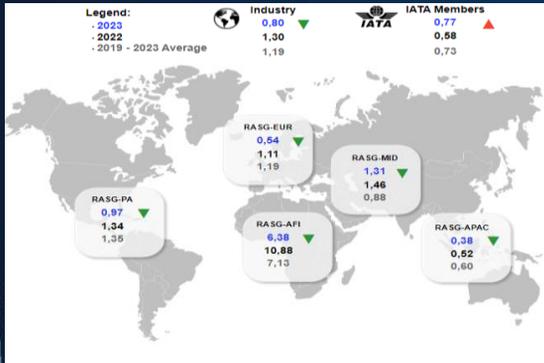




FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO AERONÁUTICO AVIACIÓN DE ESTADO

DATOS DE ACCIDENTALIDAD A NIVEL MUNDIAL

De acuerdo al reporte anual de seguridad 2023 de la IATA, a nivel mundial la tasa de accidentes disminuyó a 0,03, siendo la más baja en más de una década, lo que significa que una persona tendría que viajar en avión todos los días durante 103.239 años para sufrir accidente fatal



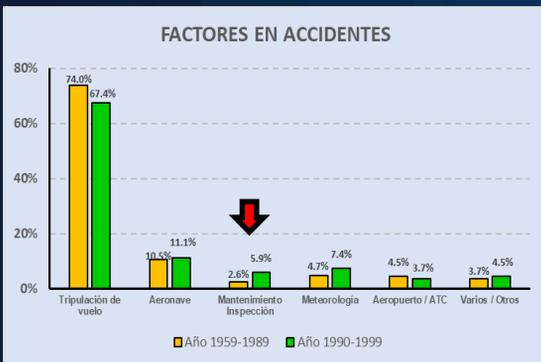
DATOS

REPORTE DE SEGURIDAD ANUAL 2023 – IATA

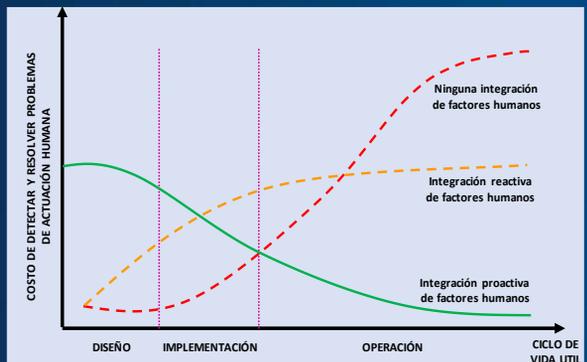
Tomado de <https://www.IATA.org/safety-report>

ACCIDENTES Y COSTOS POR FFHH EN MANTENIMIENTO

A pesar de la reducción de accidentes a través del tiempo, el aporte de los factores humanos en mantenimiento a la accidentalidad se mantiene entre el 5 y 6%, por tanto el costo de la NO implementación de un sistema proactivo de factores humanos, es muy alto en pérdidas humanas y económicas.



Tomado y adaptado de Doc 9824 AN/450 OACI



<https://www.SRVSOP.aero>

META: REDUCCIÓN DE ACCIDENTES/INCIDENTES POR CAUSA DE FACTORES HUMANOS POR MANTENIMIENTO

