



STARTLE EFFECT

STARTLE EFFECT



DEFINICIÓN



Es la reacción de sorpresa y/o sobresalto a eventos inesperados o estímulos intensos. Genera síntomas fisiológicos involuntarios.

CONSECUENCIAS



- ▶ Pérdida de conciencia situacional con afectación del proceso cognitivo.
- ▶ Accidentes e incidentes por respuestas inadecuadas.

DURACIÓN



Puede durar hasta 1,5 segundos. Con una interrupción de la actividad de la tripulación de 3 a 10 segundos para reaccionar.

ALGUNOS EVENTOS INESPERADOS



- Pérdida de potencia en el despegue.
- Falla del tren de aterrizaje.
- Choque con aves.
- Falla de control.

RESPUESTA



- Vía rápida (procesamiento superficial).
- Vía del neocortex (Análisis a fondo).
- Respuesta más adecuada para el evento.

Prevención



Fortalecer la habilidad y el conocimiento



Entrenar en simulador de vuelo



Entrenar en procedimientos de emergencias de acuerdo a la aeronave



Evaluar segundos antes de la toma de decisiones ante sobresaltos.

FUENTES:

- EASA (2015). Research Project: Startle Effect Management. EASA. https://www.easa.europa.eu/sites/default/files/dfu/EASA_Research_Startle_Effect_Managements_Final_Report.pdf
- FAA Aviation Safety. Startle Response. FAA. <https://www.faa.gov/sites/faa.gov/files/2022-01/Startle%20Response.pdf>





ALGUNOS CASOS EN LA HISTORIA

Vuelo 294 West Air Suecia (2016)

Indicaciones erróneas de las pantallas produjo una desorientación espacial.

Barrera faltante para evitar el accidente:

Indicación errónea confundió al capitán, que reaccionó sin analizar la situación completa.



Vuelo 1549 US Airways EE. UU. (2009)

Realizó un amaraje de emergencia en el Río Hudson después de perder potencia en ambos motores por colisión con aves.

Barrera efectiva para evitar el accidente: Análisis de opciones y toma de decisiones basada en conocimiento.



FUENTES:

-EASA (2015). Research Project: Startle Effect Management. https://www.easa.europa.eu/sites/default/files/dfu/EASA_Research_Startle_Effect_Managements_Final_Report.pdf
-FAA Aviation Safety (2022). Startle Response. FAA. <https://www.faa.gov/sites/faa.gov/files/2022-01/Startle%20Response.pdf>

