



FACTORES HUMANOS APLICADOS AL CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO.

El controlador gestiona el espacio aéreo, además de actuar como un facilitador crítico para el éxito de las misiones de transporte, defensa, seguridad nacional y apoyo humanitario.

ASPECTOS IMPORTANTES DE FACTOR HUMANO EN ATC



Gestión de Carga: Priorizar información

Alerta de Fatiga: Identificación antes de afectar el juicio.

Precisión Verbal



IMPACTO EN OPERACIONES



- Riesgo de Colisión
- Cancelación de misiones y afectación a Operación
- Efecto Cadena: Un error que lleva afectación a todo el Sistema



RELEVANCIA EN LA AVIACIÓN DE ESTADO

- Una adecuada Gestión de los Factores Humanos permiten:
- Éxito de la Misión
 - Adaptabilidad y Coordinación
 - Ojos en Tierra

ENTORNO Y CULTURA DE SEGURIDAD OPERACIONAL



- ✓ Reporte Voluntario: Aprender del error.
- ✓ Liderazgo Operativo: El apoyo institucional reduce la presión individual.
- ✓ Ergonomía Mental: Herramientas diseñadas para facilitar.

FORTALECIMIENTO DE FACTORES HUMANOS

- ✓ Implementar "Briefings de Fatiga": Verificar el Estado Psicofísico del Controlador.
- ✓ Entrenamiento en "Escenarios Tácticos Degradados"
- ✓ Fomentar la "Comunicación de Lazo Cerrado": Colación
- ✓ Crear un "Espacio de Descompresión" Post-Incidente
- ✓ Supervisión como Herramienta de Apoyo.

Referencias

Autoridad Aeronáutica de Aviación de Estado (AAAES) (2023). Manual de Factores Humanos para la Aviación de Estado (MAFAH)
 Organización de Aviación Civil Internacional (2018). Manual de instrucción sobre factores humanos (Doc 9683).
 Organización de Aviación Civil Internacional (2023). Factores humanos en el control del tránsito aéreo (Digest No. 8).
 Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (2025). Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC 211: Gestión de tránsito aéreo).

